

Comarch Cloud



Instrukcja pierwszego logowania do Comarch Cloud
dla Klientów



Szanowni Państwo,

Niniejsza instrukcja ma na celu zaprezentowanie, w kilku prostych krokach, jak rozpocząć korzystanie z nowego systemu logowania do usług Comarch.

1. Wchodzimy na stronę <https://www.erp.comarch.pl/Klienci/>.
2. Po wejściu na tę stronę pojawia się poniższe okno, należy kliknąć opcję: „[Zarejestruj](#)”.

Zaloguj się do
Comarch Cloud

Logujesz się do usługi **Indywidualne Strony Klientów**

E-mail

Hasło

[Zarejestruj](#) [Nie pamiętam hasła](#)

3. Na następnym oknie wybieramy Klient Comarch.

Zaloguj się do
Comarch Cloud

Logujesz się do usługi **Indywidualne Strony Klientów**

Klient Comarch

Partner Comarch



4. Na kolejnym oknie wpisujemy dawne dane logowania tj. ID oraz PIN.

Zaloguj się do
Comarch Cloud

Logujesz się do usługi **Indywidualne Strony Klientów**

ID

PIN

[Zarejestruj](#)

5. Po wpisaniu ID i PIN pojawi się okno, na którym należy podać Imię i Nazwisko, Indywidualny adres e-mail oraz NIP firmy.

Zaloguj się do
Comarch Cloud

Podaj poniższe dane, aby dokończyć proces tworzenia konta Comarch Cloud.

Nie będzie już możliwości logowania się przy użyciu ID i PIN.

Imię i nazwisko

Indywidualny e-mail pracownika

NIP firmy

6. Sprawdzamy pocztę – na podany adres e-mail otrzymamy wiadomość z linkiem do potwierdzenia (Temat: Aktywacja konta Comarch Cloud).

Po kliknięciu w link pojawi się nam okno z wybranym przez nas adresem e-mail. Ustawiamy nowe hasło, które będziemy podawać przy każdym kolejnym logowaniu.



Wymagania dotyczące hasła

- hasło musi się składać z minimum 8 znaków
- hasło nie może składać się w całości lub części z nazwy użytkownika
- hasło musi zawierać znaki z minimum trzech zbiorów spośród wymienionych poniżej:
 - Dużą literę (A - Z)
 - Małą literę (a - z)
 - Cyfrę (0 - 9)
 - Znak specjalny (na przykład: !, \$, #, %)

7. Po ustawieniu hasła, każde kolejne logowanie wykonujemy od razu po wejściu na Indywidualne Strony Klientów/SOZ, wpisując w polach e-mail i hasło nasz e-mail i hasło ustawione w pkt 6.

Uwaga!

Jeśli na adres e-mail ustawiony w pkt.5 posiadamy konto w usłudze iBard24, to po wykonaniu pkt. 5 zamiast wiadomości e-mail od razu zostaniemy poproszeni o podanie hasła do Comarch Cloud. Wtedy, w tym miejscu, należy podać hasło do iBard24.